

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
Темирдашева Н.М.

« 10 » 01 2023г.



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2023 год**

**РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ЭНДОКРИНОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте диспансера отсутствует информация установленным нормативным	Актуализировать содержание и форму предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в соответствие с Приказом Министерства здравоохранения	В течение года	Системный администратор Заместитель главного врача	На официальном сайте диспансера, частично проведена	

правовым актам и требованиям к объему информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах.	Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н «об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды учреждения.			актуализация	
Отсутствие обратной связи на сайте учреждения.	Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с медицинской организацией, оперативно отвечать на поступающие от граждан запросы. Активировать вкладку «Часто задаваемые вопросы» и анкету для	Постоянно	Системный администратор Заместитель главного врача		

	опроса граждан.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное количество мест ожидания, отсутствие гардероба, буфета	Планируется расширение площадей диспансера	3-4 квартал	Министерство здравоохранения КЧР		
Уменьшение очередей на прием к врачам	Совершенствования электронного документооборота (механизма записи на повторный прием, электронной записи на инструментальные и лабораторные исследования, электронных листов ожидания специализированной медицинской помощи). Проведение мониторинга очередей к врачам.	Постоянно	Заместитель главного врача Заведующий поликлиникой	Выполняется	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшение комфортности услуг маломобильными гражданами	Использовать текстовые, графические, фотоинформационные материалы на стендах в помещении диспансера. Размещать информацию на сайте в виде звуко- и видео воспроизведения для лиц с ограниченными возможностями, для маломобильных групп населения.	В течение года	Старшая медицинская сестра Системный администратор Заместитель главного врача		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров	1. Проведение собраний работников по этике и деонтологии при учреждении не реже 1 раза в квартал: 1.1. Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи населению. 1.2. Проведение анонимного анкетирования пациентов, с учетом профиля специализации, по качеству оказания медицинской помощи. 1.3. Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии	Февраль, май сентябрь Постоянно	Заместитель главного врача Заведующий поликлиникой		
	2. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры	Февраль, май сентябрь Апрель Октябрь Ежекварталь но	Старшая медицинская сестра		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	Проводить анализ удовлетворенности населения качеством оказания медицинских услуг по данным анкетирования и опроса населения	Постоянно	Заместитель главного врача Старшая медицинская сестра		